

FORMATIONS MÉTIERS

Cycle Profession Superviseur

Parcours Certifiant
Superviseur

Responsable de Service Relation Clients

Les Clés du Management

Nouveaux et Futurs
Managers Commerciaux

Les fondamentaux
du management
Pour réussir
sa prise de fonction

Les fondamentaux du Management pour
Nouveaux/futurs superviseurs

Manager ses anciens
collègues

Les Méthodes
et outils
spécifiques
du Manager

Le management d'une équipe de télévente

Motiver les téléconseillers au quotidien

Développez les performances de chacun de vos commerciaux

Accompagnez efficacement vos téléconseillers : le coaching terrain

Manager une équipe à distance

Formation de formateurs en Call Center (niveaux 1 et 2)